



## SOCIETE DES EAUX MINERALES DE CHALLES

---

### COMMUNIQUE

---

Le 16 février 2023

### FERMETURE DE L'ETABLISSEMENT THERMAL & SPA THERMAL DE CHALLES-LES-EAUX

La Société des Eaux Minérales de Challes a le regret d'annoncer **l'arrêt total et définitif des activités de cures thermales et de remise en forme** des Thermes et du Spa thermal de Challes-les-Eaux.

La société est confrontée à **un contexte économique extrêmement dégradé** depuis plusieurs années, en raison de **la baisse inexorable de la fréquentation thermique** [2013 : 4 208 curistes // 2022 : 542 curistes], notamment en raison du déclin inexorable de l'orientation voies respiratoires, constatée en France **malgré les nombreux efforts** déployés pour relancer l'activité cette dernière décennie, notamment :

- le développement des cures thermales gynécologiques, mais dont le potentiel est contraint par le très faible nombre des prescriptions dans cette orientation au plan national ;
- les investissements coûteux dans un forage d'exploration qui a échoué à trouver une nouvelle ressource en eau thermale de substitution et qui aurait permis de mener des études pour chercher à obtenir des orientations thérapeutiques porteuses.

Ces difficultés se traduisant par **un lourd déficit d'exploitation se cumulant d'année en année et alors qu'il n'existe pas de perspectives de redressement et que la conjoncture économique est défavorable (contexte inflationniste, notamment pour le poste énergie)**, il n'est désormais plus possible de maintenir l'activité de notre société.

Ainsi, **l'activité de médecine thermique ne rouvrira pas** à la date prévue du 10 avril 2023.

## NOS COLLABORATEURS

Conscients de nos obligations vis-à-vis des collaborateurs en contrat à durée indéterminée œuvrant depuis longtemps à nos côtés, et soucieux de leur avenir, nous proposerons à ces équipes un dispositif de reclassement avec notamment la mise en place d'une cellule d'accompagnement en vue d'un accompagnement personnalisé.

## NOS CURISTES & CLIENTS

**Les curistes ayant déjà réservé leur cure 2023** se verront recontacter par notre service clientèle afin de leur proposer **des solutions adaptées** à leurs besoins.

**Les clients du Spa Thermal**, disposant de bons cadeaux, seront également recontactés afin d'organiser leurs soins avant la fermeture. En cas d'impossibilité de bénéficier des prestations achetées, un remboursement leur sera proposé.

## LA COMMUNAUTE CHALESIENNE

Conscients du rôle que jouent le domaine et le parc thermal au sein de la commune de Challes-les-Eaux, **des échanges sont programmés avec la mairie**. Ces échanges doivent permettre dans un délai raisonnable de trouver une nouvelle destination au site et éviter tout phénomène de désaffection qui nuirait à la qualité de la ville.

**Nous regrettons profondément l'issue malheureuse** de l'histoire des Thermes de Challes-les-Eaux, et, dans cette situation regrettable, tenons à assurer l'ensemble de nos curistes, clients, collaborateurs et partenaires que **notre société tiendra ses engagements, de façon digne, humaine et responsable**.



**Eléonore Guérard**  
**Directrice Générale**

### CONTACTS UTILES

**Curistes** : 01 42 65 24 24

**Presse** :

**Clients Spa & Bons Cadeaux** :

[challesleseaux2023@chainethermale.fr](mailto:challesleseaux2023@chainethermale.fr)

04 79 71 06 20 ou

[challesleseaux@chainethermale.fr](mailto:challesleseaux@chainethermale.fr)